

Algemene voorwaarden van Signum Interfocus BV

Algemeen en Toepasselijkheid

Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Signum Interfocus BV (hierna te noemen Signum Interfocus) en zijn opdrachtgever.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Signum Interfocus zijn verricht.
3. Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel van de tussen Signum Interfocus en opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
4. Algemene of standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Signum Interfocus zijn aanvaard.
5. Als een of meerdere bepalingen uit deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen bepalingen van toepassing zijn die het doel en de strekking van voornoemde bepalingen zo dicht mogelijk benaderen.

Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 2

1. Een door Signum Interfocus uitgebrachte offerte is 3 maanden geldig.
2. Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere diensten bestaat geen verplichting voor opdrachtnemer tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.
3. De overeenkomst, onder welke benaming dan ook, komt eerst tot stand nadat Signum Interfocus een opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit de

schriftelijke opdrachtbevestiging van Signum Interfocus, als uit het feit dat Signum Interfocus uitvoering geeft aan de overeenkomst.

Meerwerk en minderwerk

Artikel 3

1. Meerwerk bestaat uit extra werkzaamheden die in overleg met de opdrachtgever worden verricht en die noodzakelijk zijn om de opdracht op correcte wijze te voltooien of extra werkzaamheden die door opdrachtgever aan Signum Interfocus worden opgedragen binnen het kader van de overeenkomst. De kosten voor meerwerk worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Minderwerk betreft het achterwege laten van werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever. Uitsluitend indien de opdrachtgever 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden aangeeft geen prijs te stellen op uitvoering van de werkzaamheden of in het geval dat Signum Interfocus zulks schriftelijk en uitdrukkelijk accepteert worden deze kosten niet in rekening gebracht.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 4

1. Signum Interfocus is gehouden zijn diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de vastgestelde gedragscode en de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere recherchebureaus en met inachtneming van de gedragscode die geldt voor medewerkers van Signum Interfocus.
2. Signum Interfocus beslist zelfstandig en onafhankelijk over de wijze waarop een opdracht wordt uitgevoerd.
3. De opdrachtgever verplicht zich om Signum Interfocus in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan Signum Interfocus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Signum

Interfocus wordt verstrekt. Indien opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft Signum Interfocus het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van opdrachtgever, waaronder kosten van het door Signum Interfocus zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Indien door Signum Interfocus in het kader van de overeenkomst diensten worden verricht in of bij een object, draagt opdrachtgever zorg voor in redelijkheid door Signum Interfocus gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.

5. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft Signum Interfocus de vrijheid om de diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Signum Interfocus blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden.

6. De bepalingen van deze voorwaarden die gelden voor het personeel van Signum Interfocus zijn eveneens van toepassing op de in het vorige lid genoemde derden.

Onderzoeken

Artikel 5

1. Bij overeenkomsten tot het verrichten van onderzoeken dient de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst het oogmerk waarmee hij contracteert, alsmede de bestemming van de onderzoeksresultaten aan te geven. De opdrachtgever dient naar het oordeel van Signum Interfocus een rechtmatig belang bij de opdracht te hebben.

2. Ingeval de opdrachtgever ten behoeve van een derde contracteert, dient hij te vermelden dat hij in diens hoedanigheid optreedt. In dit geval dient de opdrachtgever, bijvoorbeeld door het overleggen van een opdracht of volmacht, aan te tonen dat hij door de derde hiertoe is gemachtigd.

3. Indien personeel van Signum Interfocus gegronde redenen heeft om te vermoeden

dat sprake is van een strafbaar feit), wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbare feit, wordt genomen door de opdrachtgever, met uitzondering van de feiten bedoeld in Artikel 160 van het Wetboek van Strafvordering. Die aangifte zal door het personeel van Signum Interfocus alleen op verzoek van de opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever worden gedaan. De opdrachtgever vrijwaart Signum Interfocus en zijn personeel voor alle aanspraken van derden wegens een dergelijke aangifte, ongeacht of Signum Interfocus of zijn personeel over de aangifte enig verwijt valt te maken.

Signum Interfocus behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor Signum Interfocus zelf of indien Signum Interfocus door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt.

4. Na de uitvoering van een onderzoek zal Signum Interfocus aan de opdrachtgever een schriftelijk rapport uitbrengen van zijn bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een conclusie en/of een advies worden toegevoegd. Alleen hetgeen schriftelijk is gerapporteerd zal gelden als van Signum Interfocus afkomstig.

5. Het rapport met onderzoeksresultaten is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en/of de derde als bedoeld in artikel 4, lid 2. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Het rapport en delen daarvan, alsmede de naam van Signum Interfocus en de opdrachtgever, mogen slechts met wederzijdse toestemming van partijen aan derden kenbaar worden gemaakt.

6. Signum Interfocus is niet verplicht zijn informatiebronnen bekend te maken. De opdrachtgever ziet af van elke poging tot het bereiken van een dergelijk doel.

Informatieplicht

Artikel 6

1. De opdrachtgever is gehouden alle hem bekende gegevens, die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, aan Signum Interfocus te verstrekken.

De opdrachtgever zal Signum Interfocus zonedig gelegenheid verschaffen de verstrekte gegevens te verifiëren.

2. De opdrachtgever verplicht zich Signum Interfocus op een behoorlijke manier in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Hij zal geen handelingen verrichten, waardoor het onderzoek door Signum Interfocus wordt verhinderd of tegengewerkt.

Zorgplicht

Artikel 7

Bij overeenkomsten tot het verrichten van onderzoeken zijn zowel Signum Interfocus als de opdrachtgever gehouden de onderzoeksgegevens met zodanige zorgvuldigheid te omgeven als door het vertrouwelijke karakter daarvan wordt vereist. Deze zorgvuldigheid houdt onder meer in, dat op zodanige wijze in bewaring en opslag van de onderzoeksgegevens wordt voorzien, dat onbevoegde derden daarvan redelijkerwijs geen kennis kunnen nemen.

Geheimhoudingsplicht

Artikel 8

1. Zoals ook in zijn gedragscode vastgelegd is Signum Interfocus verplicht tot strikte geheimhouding van al hetgeen dat bij het aangaan en de uitvoering van een overeenkomst bekend is geworden, tenzij wettelijk getuigplicht bestaat of die gegevens betrekking hebben op een strafbaar feit en overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.3 aan de politie worden verstrekt. De

geheimhoudingsplicht strekt zich ook uit tot de identiteit van de opdrachtgever.

2. Signum Interfocus legt deze geheimhoudingsplicht op aan het eigen personeel en aan de in artikel 4.5 genoemde derden.

3. De geheimhoudingsplicht blijft onverminderd voortbestaan na opschorting van de uitvoering of beëindiging van de overeenkomst.

Betaling

Artikel 9

1. Signum Interfocus heeft het recht contante betaling van de factuur te verlangen. Indien Signum Interfocus dat verlangt, is de opdrachtgever verplicht de

totale prijs voor de te verrichten diensten en uit te voeren werkzaamheden geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen of een andere genoegzame zekerheid te verstrekken. Indien dergelijke zekerheid door opdrachtgever wordt geweigerd is Signum Interfocus vrij om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Signum Interfocus op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

2. Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting of verrekening.

3. Specifieke afspraken betreffende facturering en/of (afwijkende) betalingstermijnen worden opgenomen in de offerte. Door ondertekening van de offerte geeft de opdrachtgever aan akkoord te gaan met deze afspraken.

4. Indien de opdrachtgever nalatig is bij het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, is Signum Interfocus gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten.

5. Al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar indien de opdrachtgever:

- niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen;
- in staat van faillissement geraakt;
- voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt;
- onder curatele wordt gesteld;
- executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen;
- overlijdt;
- in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

6. Wanneer personeel van Signum Interfocus over de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden in een gerechtelijke procedure als getuige wordt gehoord, is de opdrachtgever gehouden de aan deze getuigenis bestede tijd en daaraan verbonden kosten te vergoeden.

7. Indien opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of

gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen van opdrachtnemer te voldoen.

8. Indien de betaling niet tijdig door de opdrachtgever is verricht, is Signum Interfocus bevoegd zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. Alle daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

9. Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan Signum Interfocus over het verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%.

Overmacht

Artikel 10

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Signum Interfocus onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of vertraagt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, epidemie, brand, werkstaking, verkeersstoornissen, ernstig belemmerende weersomstandigheden, mechanische storingen van bedrijfsmiddelen en andere ernstige storingen in het bedrijf van Signum Interfocus of diens leveranciers.

Opschorting en ontbinding

Artikel 11

1. In geval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Signum Interfocus gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor de duur van de overmacht met een maximum van drie maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Signum Interfocus tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

2. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Signum Interfocus gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende

overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Signum Interfocus te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is Signum Interfocus gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden.

3. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat Signum Interfocus in strijd zou moeten handelen met wet, zedelijkheid en/of fatsoen of als blijkt dat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt aan Signum Interfocus, is Signum Interfocus gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden.

4. In geval van opschorting of ontbinding is de opdrachtgever tegenover Signum Interfocus verplicht tot onmiddellijke betaling van de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten en de verrichte werkzaamheden die niet onmiddellijk konden worden gestaakt.

Voorzienbare schade

Artikel 12

1. De opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden, die aan Signum Interfocus of aan zijn personeel ontstaat als gevolg van omstandigheden, waarvan de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn en waarvan de opdrachtgever Signum Interfocus niet in kennis heeft gesteld.

2. Zowel bij het aangaan van de overeenkomst als gedurende de uitvoering daarvan, is Signum Interfocus gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor de voorzienbare schade, voortvloeiend uit de aard of het doel van de opdracht.

Aansprakelijkheid Signum Interfocus

Artikel 13

1. Signum Interfocus is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst,

indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Signum Interfocus en deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

2. Indien Signum Interfocus ingevolge het vorige lid gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering, met een maximum van € 1.250.000,00 per gebeurtenis, en een maximum van € 2.500.000,00 per jaar.

3. Signum Interfocus is nimmer aansprakelijk voor andere dan in deze bepaling bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade, buitencontractuele schade en de schade door derving van inkomsten van de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid opdrachtgever

Artikel 14

De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ontstaan door beschadiging aan of vermissing van apparatuur of materiaal dat door Signum Interfocus is ingezet of ter beschikking is gesteld aan de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht.

Vrijwaring

Artikel 15

1. De opdrachtgever vrijwaart Signum Interfocus voor aanspraken van derden, indien blijkt dat het aan onzorgvuldigheid van de opdrachtgever is te wijten, dat die aanspraken tegenover Signum Interfocus worden uitgeoefend.

2. Van onzorgvuldigheid zal onder andere sprake zijn, indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen genoemd in artikel 5, artikel 6 en artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Reclames

Artikel 16

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de

omvang van de klachten, te worden gemeld aan Signum Interfocus. Indien Signum Interfocus een klacht gegrond acht, zal hij de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen diensten onmogelijk of zinloos is, zal Signum Interfocus alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 17

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, octrooien, licenties en overige rechten, die Signum Interfocus in het kader van een overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, waaronder onderzoeken, rapporten, adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en software, komen toe aan Signum Interfocus voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren.

2. Behoudens met de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Signum Interfocus is het opdrachtgever niet toegestaan om de in het vorige lid genoemde rechten of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

Belangenverstrengeling

Artikel 18

Het is de opdrachtgever niet toegestaan, onder welke naam of voorwendsel dan ook aan Signum Interfocus, zijn medewerkers of door hem ingezette derden, noch aan hun partners, gezins- of familieleden of zakelijke partners, enige gift of belofte te doen van welke aard dan ook met de kennelijke bedoeling de uitvoering van de overeenkomst te beïnvloeden. Als op enig moment van een zodanige gift of belofte blijkt is Signum Interfocus gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

Antironselbeding

Artikel 19

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan gedurende de looptijd van een overeenkomst, alsmede gedurende een

periode van 2 jaren gerekend vanaf de beëindiging daarvan, medewerkers van Signum Interfocus te bewegen bij hem te vertrekken teneinde in dienst te treden bij de opdrachtgever of een andere samenwerkingsoverkomst of –verband aan te gaan met de opdrachtgever.

2. Bij overtreding van dit verbod zal de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare, niet voor rechtelijke matiging vatbare boete verbeuren aan Signum Interfocus van € 50.000,- ineens, te vermeerderen met € 5.000,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat de overige rechten van Signum Interfocus onverlet, waaronder het recht op (verdere) schadevergoeding. Schadevergoeding en boetes kunnen cumuleren, de opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening hiervan over te gaan.

Rechtskeuze

Artikel 20

Op de overeenkomsten tussen Signum Interfocus en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Slotbepaling

Artikel 21

Deze algemene voorwaarden van Signum Interfocus zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland.