

Privacy verklaring Signum Interfocus

Deze privacy verklaring is opgesteld voor Signum Interfocus Nederland B.V. (KvK-nummer 08132424) en Signum Interfocus Riskmanagement B.V. (KvK-nummer 08124846), hierna Signum Interfocus genoemd. Signum Interfocus is gevestigd aan de Stationsweg 44 te Oosterbeek.

Signum Interfocus is te bereiken via:

- [Onze website](#)
- [Ons e-mailadres](#)
- Ons postadres: Stationsweg 44, 6861 EJ Oosterbeek
- Ons telefoonnummer: +31(0)85-4890206

Achtergrond en inhoud privacy verklaring

Signum Interfocus is zich er van bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens van groot belang is. Verwerken is een breed begrip, afkomstig uit de wet. Het begrip gaat om alles wat met persoonsgegevens gedaan kan worden, van opslaan tot vernietigen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) noemt 'het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens' als verwerkingen. Aan de hand van dit privacy verklaring kunt u nagaan welke persoonsgegevens Signum Interfocus verwerkt en met welk doel dat gebeurt. De handelswijze van Signum Interfocus is vanzelfsprekend in overeenstemming met de AVG.

Dit privacy verklaring is als volgt opgebouwd:

1. Verwerkingsverantwoordelijke
2. Persoonsgegevens die wij verwerken;
3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken;
4. Doel en grondslag gegevensverwerking;
5. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren;
6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen;
7. Delen van persoonsgegevens met derden;
8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
10. Klacht indienen
11. Aanpassen privacy verklaring

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De heer M. Boekhorst is de Verwerkingsverantwoordelijke van Signum Interfocus. De heer Boekhorst is het aanspreekpunt van Signum Interfocus voor vragen over de wijze waarop gegevens worden verwerkt en is te bereiken via bovenstaande contactgegevens.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Signum Interfocus verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat wij deze in het kader van een onderzoek/opdracht hebben verkregen. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achterna(a)m(en)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Nationaliteit
- Gegevens op van identiteitsbewijs (bijv. documentnummer)

- (Voormalige) adresgegevens
- Telefoonnummer (zowel zakelijk als privé)
- E-mailadres
- Locatiegegevens (bijv. bij observatie)
- Bankrekeningnummer(s)
- Gegevens partner en andere familieleden
- Gegevens van ondernemingen waarbij u betrokken bent
- Betalingsservaringen en kredietinformatie
- Salarisgegevens
- Opleidingsgegevens (diploma's, certificaten, etc.)
- Kadastrale gegevens
- Werkverleden (o.a. op basis van curriculum vitae)
- Functie
- Kenteken(s)
- IP-adres
- Video- / camerabeelden
- Foto's en afbeeldingen
- Geluidsopnames
- Social media (posts)
- Website(s)

NB Signum Interfocus verwerkt niet in alle gevallen alle genoemde persoonsgegevens. Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van de aard en het doel van de opdracht die wij uitvoeren. Signum Interfocus verwerkt persoonsgegevens die door u of door opdrachtgevers/ uw werkgever aan ons worden verstrekt en verzamelt daarnaast, in voorkomende gevallen, persoonsgegevens uit openbare bronnen.

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Signum Interfocus Nederland B.V. verwerkt in voorkomende gevallen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, namelijk gegevens over strafrechtelijk verleden. Deze gegevens mag Signum Interfocus Nederland B.V. verwerken, omdat zij een vergunning heeft op grond van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. Aan elke vergunning is een uniek POB nummer gekoppeld. POB is de afkorting voor Particulier Onderzoeksbureau. Signum Interfocus Nederland B.V. is geregistreerd onder POB-nummer 1299.

4. Doel en grondslag gegevensverwerking

Signum Interfocus verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Werkzaamheden in het kader van achtergrond-, recherche- en screeningsonderzoeken dan wel andere onderzoeken gericht op (voorkomen van) niet-integer gedrag en fraude, welke in opdracht van derden worden uitgevoerd;
- Werkzaamheden in het kader van het geven van advies aan derden op het gebied van fraudepreventie, governance, ethiek en persoonlijke veiligheid dan wel op het gebied van andere zaken die verband houden met frauderisico's, risicomanagement en integriteitsmanagement;
- Werkzaamheden in het kader van het geven van advies aan derden op het gebied van cybersecurity dan wel op het gebied van andere zaken die verband houden met (gebruik van) ICT en digitale middelen;
- Ten behoeve van communicatie van bevindingen aan onze opdrachtgevers;
- Voor het uitvoeren van onze overeenkomsten;
- Voor het versturen van facturen en het verrichten van betalingen;
- Aangaan en beheren van de relatie met onze klanten (bijv. nieuwsbrief);

- Uitbreiden van onze dienstverlening (bijv. nieuwsbrief, marketing);
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- Om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- Om sollicitaties te verwerken.

Signum Interfocus verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de grondslagen vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

5. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Signum Interfocus bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

- Gegevens klanten en zakelijke relaties: tot maximaal tien jaren na uitvoering van de opdracht, tenzij de wet voorschrijft om deze langer te bewaren. Gedurende deze periode kan het namelijk nodig zijn dat wij nog contact met u opnemen of u opnieuw gebruik wenst te maken van onze dienstverlening. Uw contactgegevens kunnen ook langer worden bewaard als u hebt aangegeven geïnformeerd te willen blijven;
- Gegevens achtergrond- of rechercheonderzoek: minimaal één jaar en maximaal vijf jaren na uitvoering van de opdracht, tenzij een (mogelijke) lopende (juridische) procedure langer vereist;
- Gegevens screening: vier weken na uitvoering van de opdracht worden alle gegevens vernietigd, tenzij een (mogelijke) lopende (juridische) procedure langer vereist;
- Sollicitatiegegevens: tot maximaal vier weken vanaf de datum waarop de gegevens zijn ontvangen, tenzij de sollicitant toestemming heeft gegeven de gegevens langer te bewaren (in dat geval maximaal één jaar);
- Audio- en video-opnames: tot maximaal vier weken vanaf de datum van de opname, tenzij een (mogelijke) lopende (juridische) procedure langer vereist.
- Contactformulier of e-mail: als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan gebruiken wij uw gegevens alleen om contact op te nemen en uw vraag of klacht af te handelen. Deze gegevens worden niet opgeslagen, tenzij u een klant van Signum Interfocus wordt.

6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Signum Interfocus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Datadragers in gebruik bij Signum Interfocus, haar medewerkers en eventueel derde betrokken partijen zijn beveiligd tegen ongeautoriseerde toegang. De digitale datadragers waarop persoonsgegevens worden opgeslagen zijn voorzien van encryptie. Ook bij het uitwisselen van gegevens (zowel verzenden als ontvangen) met derden maakt Signum Interfocus gebruik van versleutelde gegevensverzending. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Met betrekking tot het uitvoeren van heimelijke onderzoeken en het gebruik van verborgen camera's heeft Signum Interfocus een data protection impact assessment (DPIA) uitgevoerd.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Signum Interfocus verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomsten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Signum Interfocus heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met bedrijven die uw gegevens in

onze opdracht verwerken, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Signum Interfocus blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Signum Interfocus gebruikt technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Op de websites van Signum Interfocus kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. Signum Interfocus draagt geen verantwoordelijkheid met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacy verklaring van de betreffende website die u bezoekt.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Signum Interfocus. Ook hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een digitaal bestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering; een verzoek tot overdracht van uw persoonsgegevens; intrekking van uw toestemming; of bezwaar tegen gegevensverwerking sturen naar info@signum-interfocus.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

10. Klacht indienen

Indien u meent dat Signum Interfocus een fout heeft gemaakt tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden kunt u een klacht indienen. De directeur van Signum Interfocus zal uw klacht in behandeling nemen, u horen omtrent uw klacht en een beslissing nemen over uw klacht.

11. Aanpassen privacy verklaring

Signum Interfocus behoudt zich het recht voor deze privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij raden u aan onze website regelmatig te raadplegen voor de meest recente versie van dit document.

Deze verklaring is zowel in het Nederlands als in het Engels opgesteld. Indien de Engelse versie verschillen vertoont met de Nederlandse versie, dan is de Nederlandse versie leidend.