

# **Algemene voorwaarden van METIS INTERNATIONAL BV**

## **Algemeen en Toepasselijkheid**

### Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Metis International BV (hierna te noemen Metis International) en haar opdrachtgever.
2. Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel van de tussen Metis International en opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
3. Algemene of standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Metis International zijn aanvaard.

## **Totstandkoming van de overeenkomst**

### Artikel 2

1. De overeenkomst, onder welke benaming dan ook, komt eerst tot stand nadat Metis International een opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit de schriftelijke opdrachtbevestiging van Metis International, als uit het feit dat Metis International uitvoering geeft aan de overeenkomst.

## **Uitvoering van de overeenkomst.**

### Artikel 3

1. Metis International is gehouden zijn diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de vastgestelde gedragscode en de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere recherchebureaus.
2. Bij de uitvoering van de onderzoeken kan voor het bereiken van een zeker resultaat niet worden ingestaan.
3. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft Metis International de vrijheid om de diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Metis International blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden.
4. De bepalingen van deze voorwaarden die gelden voor het personeel van Metis International zijn eveneens van toepassing op de in artikel 3.3 genoemde derden.

## **Onderzoeken.**

### Artikel 4

1. Bij overeenkomsten tot het verrichten van onderzoeken dient de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst het oogmerk waarmee hij contracteert, alsmede de bestemming van de onderzoeksresultaten aan te geven. De opdrachtgever dient naar het oordeel van Metis International een rechtmatig belang bij de opdracht te hebben.

2. Ingeval de opdrachtgever ten behoeve van een derde contracteert, dient hij te vermelden dat hij in diens hoedanigheid optreedt.
3. Indien personeel van Metis International een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbare feit, wordt genomen door de opdrachtgever. Met uitzondering van de feiten bedoeld in Artikel 160 van het Wetboek van Strafvordering. Die aangifte zal door het personeel van Metis International alleen op verzoek van de opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever worden gedaan. De opdrachtgever vrijwaart Metis International en zijn personeel voor alle aanspraken van derden wegens een dergelijke aangifte, ongeacht of Metis International of zijn personeel over de aangifte enig verwijt valt te maken.
4. Na de uitvoering van een onderzoek zal Metis International aan de opdrachtgever een schriftelijk rapport uitbrengen van zijn bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een conclusie en/of een advies worden toegevoegd. Alleen hetgeen schriftelijk is gerapporteerd zal gelden als van Metis International afkomstig.
5. Het rapport met onderzoeksresultaten is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever danwel de derde als bedoeld in artikel 4.2. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Het rapport en delen daarvan, alsmede de naam van Metis International en de opdrachtgever, mogen slechts met wederzijdse toestemming van partijen aan derden kenbaar worden gemaakt.
6. Metis International is niet verplicht zijn informatiebronnen bekend te maken. De opdrachtgever ziet af van elke poging tot het bereiken van een dergelijk doel.

## **Informatieplicht**

### Artikel 5

1. De opdrachtgever is gehouden alle hem bekende gegevens, die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, aan Metis International te verstrekken. De opdrachtgever zal Metis International zonedig gelegenheid verschaffen de verstrekte gegevens te verifiëren.
2. De opdrachtgever verplicht zich Metis International op een behoorlijke manier in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Hij zal geen handelingen mogen verrichten, waardoor deze worden verhinderd of tegengewerkt.

## **Zorgplicht**

### Artikel 6

1. Bij overeenkomsten tot het verrichten van onderzoeken zijn zowel Metis International als de opdrachtgever gehouden de onderzoeksgegevens met zodanige zorgvuldigheid te omgeven als door het vertrouwelijke karakter daarvan wordt vereist. Deze zorgvuldigheid houdt onder meer in, dat op zodanige wijze in bewaring en opslag van de onderzoeksgegevens wordt voorzien, dat onbevoegde derden daarvan redelijkerwijs geen kennis kunnen nemen.

## **Geheimhoudingsplicht**

### Artikel 7

1. Zoals ook in zijn gedragscode vastgelegd is Metis International verplicht tot strikte geheimhouding van al hetgeen, dat bij het aangaan en de uitvoering van een overeenkomst bekend is geworden, tenzij wettelijk getuigplicht bestaat of als die gegevens betrekking hebben op een strafbaar feit en overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.3 aan de politie worden verstrekt. De geheimhoudingsplicht strekt zich ook uit tot de identiteit van de opdrachtgever.
2. Metis International legt deze geheimhoudingsplicht op aan het eigen personeel en aan de in artikel 3.3 genoemde derden.
3. De geheimhoudingsplicht blijft onverminderd voortbestaan na opschorting van de uitvoering of beëindiging van de overeenkomst.

## **Betaling**

### Artikel 8

1. Metis International heeft het recht contante betaling van de factuur te verlangen. Indien Metis International dat verlangt, is de opdrachtgever verplicht de totale prijs voor de te verrichten diensten en uit te voeren werkzaamheden geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen of een andere genoegzame zekerheid te verstrekken. Indien dergelijke zekerheid door opdrachtgever wordt geweigerd is Metis International vrij om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Metis International op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

2. Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting of verrekening.
3. Indien de opdrachtgever nalatig is bij het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, is Metis International gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten.
4. Al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, in staat van faillissement geraakt, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen, en wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
5. Wanneer personeel van Metis International over de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden in een gerechtelijke procedure als getuige wordt gehoord, is de opdrachtgever gehouden de aan deze getuigenis bestede tijd en daaraan verbonden kosten te vergoeden.
6. Indien de betaling niet tijdig door de opdrachtgever is verricht, is Metis International bevoegd zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. Alle daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan Metis International over het verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%.

## **Overmacht**

### Artikel 9

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Metis International onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot standkomen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of vertraagt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, epidemie, brand, werkstaking, verkeersstoornissen, ernstig belemmerende weersomstandigheden, mechanische storingen van bedrijfsmiddelen en andere ernstige storingen in het bedrijf van Metis International of diens leveranciers.

### **Opschorting en ontbinding**

#### Artikel 10

1. In geval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Metis International gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Metis International tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Metis International gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Metis International te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is Metis International gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste

zes maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden.

3. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat Metis International in strijd zou moeten handelen met wet, zedelijkheid en/of fatsoen, is Metis International gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden.
4. In geval van opschorting of ontbinding is de opdrachtgever tegenover Metis International verplicht tot onmiddellijke betaling van de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten en de werkzaamheden die niet onmiddellijk konden worden gestaakt.

### **Voorzienbare schade**

#### Artikel 11

1. De opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden, die aan Metis International of aan zijn personeel ontstaat als gevolg van omstandigheden, waarvan de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn en waarvan de opdrachtgever Metis International niet in kennis heeft gesteld.
2. Zowel bij het aangaan van de overeenkomst als gedurende de uitvoering daarvan, is Metis International gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor de in artikel 11.1 omschreven voorzienbare schade.

### **Aansprakelijkheid**

#### Artikel 12

1. Metis International is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid

van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Metis International en/of zijn leidinggevende ondergeschikten en deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

2. Indien Metis International ingevolge artikel 12.1 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.
3. Metis International is nimmer aansprakelijk voor andere dan in artikel 12.1 bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en de schade door derving van inkomsten van de opdrachtgever.

### **Vrijwaring**

#### Artikel 13

1. De opdrachtgever vrijwaart Metis International voor aanspraken van derden, indien blijkt dat het aan onzorgvuldigheid van de opdrachtgever is te wijten, dat die aanspraken tegenover Metis International worden uitgeoefend.
2. Van onzorgvuldigheid zal onder andere sprake zijn, indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen genoemd in artikel 4.5 en artikel 6.

### **Rechtskeuze**

#### Artikel 14

1. Op de overeenkomsten tussen Metis International en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Slotbepaling**

#### Artikel 15

1. Deze algemene voorwaarden van Metis International zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland op 23 september 2008 onder nummer 08155954.