

LEVERINGSVOORWAARDEN

Diensten en producten Signum Interfocus Nederland BV

Algemene Voorwaarden voor diensten en producten verzorgd door Signum Interfocus Nederland BV, KvK nr 08132424, gedeponeerd bij de griffie van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn als vastgesteld door de directeuren van Signum Interfocus Nederland BV d.d. 1 mei 2004

I Algemeen

Artikel 1: Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Signum Interfocus : Signum Interfocus Nederland BV;

de directie : de directie van Signum Interfocus Nederland BV;

opdrachtgever : degene die Signum Interfocus Nederland BV opdracht heeft gegeven tot het leveren van een bepaalde dienst of product, hier wordt een individu niet onder verstaan.

opdracht : de specifieke schriftelijke opdracht tot de levering van een bepaalde dienst of product;

overeenkomst : een overeenkomst tussen Signum Interfocus Nederland BV en een opdrachtgever tot het verlenen van een dienst of de levering van een product door Signum Interfocus Nederland BV;

product : cursusmaterialen ten behoeve van de opleidingen van Signum Interfocus Nederland BV of zoals nader omschreven in de overeenkomst;

cursist : deelnemer aan een training, cursus of workshop;

dienst : consultancy, risicoanalyses, interview, audits, crisishulpverlening, uitvoering geven aan diverse maatwerk contracten/opdrachten, verzorgen van trainingen, cursussen en workshops.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de levering van diensten en producten van Signum Interfocus.
2. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Zo een afwijking geldt uitsluitend voor een dienst of product waarop die overeenkomst betrekking heeft. Aan een dergelijke afwijking kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van in de toekomst bij Signum Interfocus af te nemen diensten of producten.
3. Indien ook de wederpartij naar (zijn) Algemene Voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de wederpartij niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en zover de toepasselijkheid van

de voorwaarden van de wederpartij niet in strijd komen met onze Algemene Voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de wederpartij doet aan het voorgaande niet af.

Artikel 3: De totstandkoming van overeenkomsten

1. Overeenkomsten kunnen tot stand komen door:
 - a. de schriftelijke acceptatie door een opdrachtgever naar aanleiding van een offerte uitgebracht door Signum Interfocus;
 - b. het geven van een opdracht aan Signum Interfocus, gevolgd door een schriftelijke acceptatie daarvan door Signum Interfocus;
 - c. de inschrijving voor een opleiding door een opdrachtgever, gevolgd door een bevestiging van inschrijving vanwege Signum Interfocus;
 - d. een door de opdrachtgever en Signum Interfocus ondertekende overeenkomst;
 - e. de bestelling van een product bij Signum Interfocus, gevolgd door de toezending daarvan door Signum Interfocus.
2. Door acceptatie van een offerte, ondertekening van een overeenkomst, door het geven van een opdracht of het doen van een bestelling, verklaart de opdrachtgever zich bekend en akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4: Prijzen

1. Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief verpakking, kosten voor vervoer en overige kosten.
2. De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
3. Wij behouden ons het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen maar voor de dag van levering, verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst is vereist. Dit laatste komt ook aan de opdrachtgever, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

II Verplichtingen van Signum Interfocus (algemeen)

Artikel 5: Afl levering- en leveringstermijnen

1. De door ons opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de order nodig hebben in ons bezit zijn. De door ons

opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Ingeval – in afwijking van het bovenstaande – in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van de in artikel 17 van de Algemene Voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.

2. Verzoekt een opdrachtgever om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.
3. Indien de levering in gedeelten geschiedt, hebben wij het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
4. De opdrachtgever is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd op – zulks te onzer keuze – op grond van het bepaalde artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijk tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het bovenstaande in gebreke betaling der koopsom vorderen, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken voor rekening en risico van de koper, tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten, opslaan.

Artikel 6: Garantie

1. Signum Interfocus garandeert:
 - a. dat ter zake van de uitvoering van overeenkomsten met opdrachtgevers de door haar te verlenen diensten op vakbekwame wijze binnen de overeengekomen termijn zullen worden uitgevoerd;
 - b. dat de door Signum Interfocus te verlenen diensten zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties en in overeenstemming met eventueel daarvoor van overheidswege gegeven voorschriften.

III Verplichtingen van Signum Interfocus met betrekking tot haar dienstverlening: trainingen, cursussen en workshops.

Artikel 7: Opleidingsresultaat

1. Signum Interfocus kan niet garanderen dat door het volgen van een training/cursus voldoende kennis en vaardigheden zullen worden verworven. Het resultaat is afhankelijk van de capaciteiten, kennis en inzet van de cursist en het deelgenomen hebben aan de aangeboden activiteiten.
2. Indien een training/cursus wordt afgesloten met een examen en de cursist voldoet de eerste maal niet aan de gestelde toetseisen, is Signum Interfocus desgewenst bereid de cursist tegen vergoeding van kosten een tweede toets af te nemen.

3. Het tweede lid is niet van toepassing indien er sprake is van onvoldoende inzet van de cursist en/of het niet hebben deelgenomen aan training/cursusactiviteiten of als de training/cursus of toetsing een eenmalige activiteit was.

IV Bijzondere bepalingen over trainingen/ cursussen in opdracht van een opdrachtgever

Artikel 8: Inhoud training/cursus

1. Een training/cursus in opdracht van een opdrachtgever wordt verzorgd conform hetgeen is aangegeven in de overeenkomst.

Artikel 9: Inschrijving

1. Opdrachtgevers doen bij inschrijving voor een training/cursus opgave van de namen, geboortedata, adressen, woonplaatsen en functies van de cursisten, alsmede het adres waarheen facturen kunnen worden verzonden. Indien voor deelname aan een opleiding voorwaarden zijn gesteld, wordt daarbij verklaard dat de betreffende cursist aan deze voorwaarden voldoet. Signum Interfocus kan verificatie hiervan verzoeken bij de betreffende opdrachtgever en bij gebreke hiervan of te late berichtgeving hierover een inschrijving weigeren of intrekken.
2. Onder overeenkomstige toepassing van het vorige lid, kan een opdrachtgever, uiterlijk op de dag van aanvang van de opleiding een plaatsvervanger aanmelden.

Artikel 10: Annulering en niet verschijnen cursisten

1. Bij annulering door een opdrachtgever dan wel bij het niet verschijnen van opgegeven cursist/cursisten voor een opleiding, is verschuldigd een percentage van:
 - a. Bij annulering meer dan twee maanden voor aanvang van de opleiding: 0%;
 - b. Bij annulering minder dan twee maanden, maar meer dan één maand voor aanvang van de opleiding: 50%;
 - c. Bij annulering minder dan één maand voor aanvang van de opleiding, dan wel bij niet verschijnen van de cursist/cursisten: 100%, inclusief kosten van arrangement.
 - d. De opdrachtgever kan uiterlijk op de dag van aanvang een plaatsvervanger aanwijzen.

V Bijzondere bepalingen over opleidingen in opdracht van individuen

Artikel 11: Inschrijving

1. Inschrijvingen voor trainingen/cursussen van individuen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Inschrijvingen van individuen kunnen zonder opgave van redenen worden geweigerd.
3. Indien voor deelname aan een opleiding bijzondere voorwaarden zijn gesteld, verklaart de betreffende cursist dat hij of zij aan deze voorwaarden voldoet en toont dit ten genoegen van Signum Interfocus aan. Desgewenst is Signum Interfocus bevoegd navraag te doen bij de werkgever van de cursist. Bij gebreke van voldoende verificatie weigert Signum Interfocus de inschrijving.

Artikel 12: Annulering en niet verschijnen cursist/cursisten

1. Bij annulering door een individu voor een opleiding waarvoor deze zich zelf heeft ingeschreven, dan wel bij het niet verschijnen, is deze verschuldigd een percentage van de overeengekomen vergoeding:
 - a. Bij annulering meer dan twee maanden voor aanvang van de opleiding: 0%;
 - b. Bij annulering minder dan twee maanden, maar meer dan één maand voor aanvang van de opleiding: 50%;
 - c. Bij annulering minder dan één maand voor aanvang van de opleiding, dan wel bij niet verschijnen van de cursist/cursisten: 100%, inclusief kosten van arrangement.

VI Overige bepalingen

Artikel 13: Betaling vergoedingen

1. Betaling van de overeengekomen vergoeding door de opdrachtgevers vindt plaats aan de hand van de door Signum Interfocus in te dienen facturen, conform bij overeenkomst vast te stellen termijnen.
2. Betalingstermijnen:
 - Bij offerte lager dan € 3000,-: bij aanvang dienst
 - Bij offerte hoger dan € 3000,-: 20% bij akkoord offerte
 - Indien de dienst een looptijd heeft korter dan 3 weken: bij aanvang dienst restant (80%)
 - Indien de dienst een looptijd heeft langer dan 3 weken: bij aanvang 40% en halverwege 40%.
3. Betaling vindt plaats uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum.
4. De kosten dienen stipt te worden voldaan. Door de enkele overschrijding van de overeengekomen betalingstermijnen is de opdrachtgever in gebreke en wordt deze wettelijke rente verschuldigd over het niet betaalde bedrag. Signum Interfocus zal de opdrachtgever eenmalig een aanmaning zenden. Indien dan nog geen betaling volgt, zal de opdrachtgever ook alle door Signum Interfocus te maken buitengerechtigde kosten aan Signum Interfocus vergoeden. De incasso-kosten bedragen ten minsten 15% (vijftien procent) van het verschuldigde bedrag. Indien de opdrachtgever in gebreke is de overeengekomen vergoeding te voldoen kan Signum Interfocus de overeengekomen dienst of product staken en/of de cursist van deelname aan cursussen uitsluiten.

Artikel 14: Geheimhouding

Opdrachtgevers en de opdrachtnemer verbinden zich tot geheimhouding en verplichten zich de nodige maatregelen te treffen teneinde geheimhouding te garanderen omtrent al hetgeen hun in verband met en tijdens de te leveren diensten vertrouwelijk is meegedeeld, of waarvan zij de vertrouwelijkheid kunnen begrijpen. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

Opdrachtgevers en cursisten zullen de intellectuele eigendomsrechten op materiaal dat in het kader van de te leveren diensten worden gebruikt eerbiedigen, zowel voor, tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst. Cursusmateriaal mag niet ten behoeve van derden worden gebruikt of gekopieerd. Deze bepaling blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverkort van kracht.

Artikel 16: Vrijwaring van aanspraken van derden

1. Opdrachtgevers vrijwaren Signum Interfocus voor aanspraken van derden ter zake schade welke de derde lijdt als gevolg van gedragingen tijdens of in verband met de te leveren diensten, training/cursus van henzelf of van een cursist of medewerker die in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever een training/cursus volgt.
2. Onder derden worden tevens begrepen andere contractpartijen en medecursisten.
3. De in de vorige leden omschreven vrijwaring heeft een onbeperkte duur.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake de door ons geleverde zaken niet door derden op zich zijn genomen, kan de opdrachtgever jegens ons (garantie)aanspraken doen gelden. Onze aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten.
2. Ingeval van reclame zijn wij, indien de gegrondheid van de reclame, de kwaliteit betreffende, door ons wordt vastgesteld en voor ons tevens aansprakelijkheid als bedoeld in lid 1 bestaat, uitsluitend gehouden tot zulks te onzer keuze:
 - a. (kosteloos) herstel van gebreken;
 - b. levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na terugontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen;
 - c. terugbetaling van de ontvangen koopsom/creditering van de aan de opdrachtgever gezonden factuur met ontbinding zonder rechtelijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zover de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige zaken betrekking hebben;
 - d. een in overleg met de opdrachtgever te betalen schadeloosstelling in andere vorm dan hiervoor bedoeld.
3. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting onzerzijds.
4. Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde van het bovenstaande zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de opdrachtgever en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld onzerzijds (door degenen die ons voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen). Blijft het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen zijn wij nimmer aansprakelijk voor gevolg - of bedrijfsschade, directe of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstandschade daaronder begrepen - geleden door de

opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zake, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.

Artikel 21: Depot

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 08124846.

5. De opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de koper. Wij zijn in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de koper onder derden op te slaan.
6. De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doel gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de koper komen.
7. Voor alle schade toegebracht door een cursist, niet zijnde de opdrachtgever, zal de opdrachtgever aansprakelijk zijn.

Artikel 18: Annulering door Signum Interfocus

Signum Interfocus is gerechtigd een training, cursus of workshop tot drie weken voor de geplande aanvang te annuleren indien er op dat moment niet de minimaal vereiste aanmeldingen zijn. De door de opdrachtgever reeds betaalde gelden worden dan gerestitueerd zonder recht op schadevergoeding hoe ook genaamd.

Artikel 19: Ontbinding

1. Signum Interfocus is gerechtigd om, zonder enig recht op schadevergoeding voor de opdrachtgever, de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de opdrachtgever de facturen niet tijdig betaalt, onverminderd het recht van Signum Interfocus op volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.
 - b. de geheimhoudingsplicht of de intellectuele eigendomsrechten niet worden eerbiedigt, een en ander onverminderd het recht van Signum Interfocus op volledige betaling van de overeengekomen vergoeding en het recht op schadevergoeding wegens gepleegde inbreuk.
2. De opdrachtgever is gerechtigd om, zonder enig recht op schadevergoeding voor Signum Interfocus de overeenkomst met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de overeengekomen dienst niet wordt geleverd op het overeengekomen tijdstip. In dit geval is er geen verplichting tot het betalen van een schadevergoeding door Signum Interfocus, doch worden reeds door de opdrachtgever betaalde vergoedingen gerestitueerd. Het recht op ontbinding vervalt indien de opdrachtgever een alternatief tijdstip van aanvang van de opleiding accepteert.

Artikel 20: Jurisdictie

Overeenkomsten tussen Signum Interfocus en opdrachtgevers worden beheerst door het Nederlands Recht. Geschillen tussen een opdrachtgever en Signum Interfocus worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement te Zutphen.